

DOMANDE PIÙ FREQUENTI FAQ

COME FARE PER PRENOTARE, SPOSTARE, DISDIRE UN APPUNTAMENTO O RICEVERE INFORMAZIONI SUI PERCORSI DI SCREENING?

Per informazioni, prenotare, spostare o disdire un appuntamento di screening (mammella, cervice e colon retto) occorre contattare il Call Center Screening dal lunedì al venerdì dalle 7.45 alle 16.00, al numero blu 840 000 622 (a pagamento). Oppure scrivere a al seguente indirizzo mail infoscreening@ispo.toscana.it

COME FARE PER PRENOTARE, SPOSTARE O DISDIRE UNA PRESTAZIONE SANITARIA CON RICHIESTA MEDICA?

Per prenotare un esame (necessaria la richiesta medica) spostare o disdire un appuntamento, occorre contattare telefonicamente il CUP metropolitano dal lunedì al venerdì dalle ore 7.45 alle 18.30 ed il sabato dalle ore 7.45 alle ore 12.30, da rete fissa al numero 840 003 003 oppure al numero 199 175 955 da rete mobile (a pagamento). Le prenotazioni possono essere inoltre effettuate direttamente presso le farmacie con punto CUP oppure attraverso il sito Web dell'istituto, nella sezione "Servizi al cittadino CUP prenotazioni on line". Le prestazioni sanitarie prenotabili sono:

- visita gastroenterologia;
- prima visita dermatologica per "prevenzione melanoma";
- gastroscopia.

COME FARE PER PRENOTARE UNA VISITA DERMATOLOGICA PER "PREVENZIONE MELANOMA"?

Per prenotare una prima visita dermatologica, con richiesta medica presso l'Istituto, per "prevenzione melanoma" deve essere contattato telefonicamente il CUP metropolitano dal lunedì al venerdì dalle ore 7.45 alle 18.30 ed il sabato dalle ore 7.45 alle ore 12.30, da rete fissa al numero 840 003 003 oppure al numero 199 175 955 da rete mobile. Inoltre le prenotazioni possono essere effettuate direttamente presso le farmacie con punto CUP oppure attraverso il sito Web dell'istituto, nella sezione "Servizi al cittadino CUP prenotazioni online"

Per la prenotazione è necessaria la richiesta del medico con riportato **"visita dermatologica per prevenzione melanoma."**

Per i successivi controlli/follow-up contattare telefonicamente il servizio di Accettazione ISPRO, dal lunedì al giovedì dalle ore 16.00 alle ore 19.00 al seguente numero telefonico 055 32697935, oppure recandosi direttamente presso la Struttura ISPRO Villa delle Rose dalle ore 8.00 alle ore 19.00.

COME FARE PER RITIRARE UN REFERTO ISTOLOGICO DEL SERVIZIO DI DERMATOLOGIA?

Per il ritiro del referto istologico del servizio di dermatologia occorre telefonare al numero 055 32697935 dal lunedì al venerdì dalle ore 16.00 alle ore 19.00 dopo 30 giorni dal prelievo.

COME ACCEDERE AL CENTRO RIABILITAZIONE ONCOLOGICA?

Per appuntamenti/disdette/spostamenti relativi al percorso Centro di Riabilitazione Oncologica contattare il numero telefonico 055 269771 dal lunedì al giovedì dalle ore 14.00 alle 19.00.

Il percorso può iniziare o con una visita medica o con un colloquio psicologico durante i quali vengono definiti i trattamenti fisioterapici o i trattamenti psico-relazionali individuali o di gruppo.

COME FARE PER PRENOTARE UN TEST HPV CON TIPIZZAZIONE CON RICHIESTA MEDICA?

Per prenotare il Test HPV con richiesta medica presso ISPRO, contattare il servizio Accettazione dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 14.00 al numero 055 32697871

COME FARE PER CONSEGNARE CAMPIONI DI LABORATORIO E RITIRARE REFERTI?

Per consegnare un campione biologico e per ritirare i referti occorre recarsi al servizio di Accettazione di Villa delle Rose in Via Cosimo il Vecchio 2 - Firenze, nei seguenti giorni ed orari:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00;
- il giovedì dalle ore 8.00 alle 18.00.

La consegna dei campioni biologici deve essere accompagnata dalla richiesta medica. Per informazioni contattare il n. 055 3269771

COME PRENOTARE PRESTAZIONI IN LIBERA PROFESSIONE?

Per prenotare visite in libera professione occorre contattare il CUP metropolitano dal lunedì al venerdì dalle ore 7.45 alle 18.30 ed il sabato dalle ore 7.45 alle ore 12.30, da rete fissa al numero 848 800 048 oppure al numero 199 197 977 da rete mobile.

Le prestazioni sanitarie prenotabili sono:

- visita senologica;
- ecografia mammaria;
- mammografia;
- visita ginecologica;
- visita dermatologica;
- la biopsia o citologia mammaria non sono prestazioni prenotabili tramite CUP; per effettuare questi esami è sufficiente prenotare un'unica prestazione. Sarà il medico radiologo che effettuerà gli eventuali approfondimenti necessari.

COME PAGARE LE PRESTAZIONI SANITARIE?

In ogni presidio è previsto un punto di riscossione automatica:

ISPRO - Villa delle Rose
Via Cosimo il Vecchio n. 2, Firenze

ISPRO presso AOU Careggi
Polo-Materno Infantile
Padiglione 9
S.C. Senologia Clinica
Via della Maternità, Firenze

Ultimo aggiornamento 29/01/2018