



Cartea de servicii de ISPRO

Prezidiul din Villa delle Rose

Screening

Examele de screening sunt gratuite și nu au nevoie de trimiterea de la medicul curant. Persoanele sunt îndrumate în parcursul clinic de prevenție în cazul în care rezultatul examenului necesită o aprofundare, aceasta este comunicată prin telefon de către personalul ISPRO, cu consimțământul prealabil personal. În cazul în care persoana nu răspunde la numerele de telefon date sau nu a dat consimțământul, va primi o scrisoare recomandată A/R, și va trebui să contacteze serviciile la adresa indicată în anunț.

Screeningul cancerului mamar: în rândul femeilor de la 50 la 69 de ani care locuiesc în Florența și în provincie. Scrisoarea de invitație pentru a face o mamografie (examen radiografic) vine acasă la fiecare doi ani.

Screeningul cancerului de col uterin: în rândul femeilor de la 25 la 64 de ani și constă în efectuarea unui test Papanicolau (frotiu vaginal oncologic) la fiecare trei ani, în grupa de vârstă 25-33 de ani și un test de HPV la fiecare cinci ani, în grupa de vârstă 34-64 ani.

Screeningul cancerului colorectal: prevede ca primul examen testul de sângerare ocultă din scaun (depistarea sângelui în materiile fecale). Acesta implică bărbații și femeii, între 50 și 70 de ani care nu au efectuat o astfel de examinare în ultimii doi ani sau nu au efectuat o colonoscopie în ultimii cinci ani.

Pentru mai multe informații: cu privire la examenele de screening și pentru a schimba o programare contactați call center screening la numărul albastru 840 000 622 de la ora 7.45 la ora 16.00.

Exame de laborator

Activitatea Laboratorului Regional de Prevenire oncologică include examene citologice, moleculare, biochimice și imunocitochimice. Aceste examene sunt conduse în cadrul unor programe de screening sau cu trimitere medicală, cerută în scopul diagnosticării precoce și de prognoză: HPV-HR este cercetare și tipizare, citologia cervicală-vaginală (test Papanicolau), examenul citologic mamar, examenul citologic pulmonar și cavități seroase, examenul citologic urinar, receptorii hormonali din acul de aspirație.

Cum se poate obține informații și programare un examen de laborator:

contactați ISPRO la numerele 055 3269771 și 055 32697951 de luni până vineri de la ora 8.00 la ora 14.00.

Cum se poate consemna un examen de laborator:

La recepție (accettazione) de luni până vineri de la ora 8.00 la ora 14.00 și în zilele de joi de la ora 8.00 la ora 18.00

Reabilitare oncologică

În cadrul ISPRO, cu colaborarea cu LILT Seciunea din Florența, funcționează Centrul de Reabilitare Oncologică (Ce.Ri.On.).

Ce.Ri.On. oferă vizite medicale de reabilitare oncologică, cereri și testarea implanturilor de proteze și teci, servicii de fizioterapie, vizite psiho-oncologice și activități de grup și individuale (relaxare, yoga, mindfulness, terapia prin artă, dans egiptean, feldenkrais, activități motorii adaptate, terapia prin muzică, atelier de teatru, scriere creativă). Procedurile de Reabilitare Oncologică sunt gratuite, pe baza prezentării trimiterii de la medicul curant și scutirea de certificat pentru patologia oncologică.

Cum se prenotează o vizită: telefonați de luni până vineri, la orarul 14: 00 -19: 00, la numărul 055- 3269771 (centrala telefonică ISPRO) și specificați solicitarea vizitei.

Gastroenterologie

Cu trimiterea de la medicul curant se poate programa vizite de gastroenterologie.

Cum se prenotează o vizită: contactați CUP la nr. 840 003 003 de la număr fix sau 199 175 955 de la mobil, de luni până vineri de la ora 7.45 la ora 18.30 și în zilele de sâmbătă de la ora 7.45 la ora 12.30.

Prevenirea melanomului și a cancerului de piele

Se poate avea acces cu trimiterea de la medicului curant și prenotarea trebuie făcută prin CUP.

Cum se prenotează o vizită: contactați CUP la nr. 840 003 003 de la număr fix sau 199 175 955 de la mobil, de luni până vineri de la ora 7.45 la ora 18.30 și în zilele de sâmbătă de la ora 7.45 la ora 12.30.

Prezidiul de Senologie Clinică Pavilionul 7 “Ospedale Careggi” Careggi Spitalul Universitar

Senologie Clinică

Examenle senologice în afara programului de screening mamografic (pacienți și simptomatici, follow-up la pacienți operați, vizite la femeile cu risc ereditar-familiar superior, aprofundări ale pacienților evaluate inițial în altă parte, femeile asimptomatice).

Cum se prenotează: mamografie asimptomatice, mamografie simptomatice, mamografie după operație, vizite senologice, ecografie mamarie contactați CUP la nr. 840 003 003 de la număr fix sau 199 175 955 de la mobil, de luni până vineri de la ora 7.45 la ora 18.30 și în zilele de sâmbătă de la ora 7.45 la ora 12.30.

Alte servicii:

Follow-up senologic în paciente operate la sân (la indicația chirurgului): serviciul trimite o scrisoare pentru controale periodice programate;

Cum se poate avea acces la aceste servicii: Apelați la telefon în zilele de marți și vineri la orarul 9:00 - 13:00, la numărul 055 7972591.

Modalitățile de plată a examenelor

Examenle efectuate în cadrul programelor de screening bazate pe populație sunt gratuite și nu necesită trimiterea medicală.

Examenle care nu sunt incluse în programele de screening sunt supuse plății unui ticket, dacă trebuie plătit și sunt efectuate cu prezentarea trimiterii medicale. În prezidiile care furnizează servicii de asistență medicală persoana poate plăti ticket (dacă trebuie plătit) cu card bancar (la punct bancomat), în mod alternativ, puteți plăti prin transfer bancar sau mandat postal. Prin dispoziții regionale plata ticketului trebuie să fie făcută înainte de efectuarea prestației.

Activitatea liberă profesională

Presta iile de activitate ambulatorială sunt, de asemenea, asigurate i în regim de practică privată cu plata integrală a presta iilor în sarcina persoanelor (nu este necesară trimiterea medicala). Informa iile i prenotările pentru această activitate în regim privat pot fi solicitate la serviciul de prenotare CUP Libera Professione la nr. 848 800 048 de la număr fix sau la nr.199 197 977 de la mobil.

Modalită ile de ridicare a rezultatelor

Examenele care trebuie să fie ridicate de la Prezidiile Institutului se pot consemna la:

- persoanele interesate sau, în cazul minorilor, persoanei care exercită autoritatea părintească;
- o persoană cu un consim ământ scris (autoriza ie) eliberată de către titularul foaiei de examen, sau de către cine are dreptul, prezentând un document de identificare propriu i al delegatului.

Rezultatele examenelor care nu sunt incluse în programele de screening și care nu sunt ridicate în termen de 30 de zile de la data programată pentru consemnare pierd beneficiul ticketului i trebuie să se plătească întreaga presta ie (Legea nr. 412/1991, art. 4, punctul 18).

Cererea de documenta ie de sănătate

Documenta ia de sănătate privind serviciile furnizate în cadrul Prezidiilor ISPRO, trebuie să fie ridicată direct din prezidiul unde a fost efectuată presta ia, după completarea formularului i plata cotei prevăzute în func ie de tipul de documenta ie cerută.

Cum ne pute i contacta

Cartea de Servicii de ISPRO este disponibilă persoanelor la Oficiul pentru Rela ii cu Publicul (URP), în sălile de a teptare i pe site-ul web al Institutului www.ispro.toscana.it

Pentru contactări telefonice cu front-office al Institutului:

- **Prezidiul din Villa delle Rose:** telefona i de la ora 8.00 la ora 18.00 la numărul 055 3269771;
- **Prezidiul de Senologie Clinică** (Pavilion 7 "Ospedale Careggi" Careggi Spitalul Universitar): telefona i de la ora 8.00 la ora 18.00 la numărul 055 7972572-2573.

Pentru mai multe informa ii prin e-mail, utiliza i sec iunea corespunzătoare " Contatti" în site-ul www.ispro.toscana.it

Cum ne pute i găsi

Prezidiul din Villa delle Rose - Via Cosimo il Vecchio nr. 2 Floren a (de Luni până Vineri de la ora 8.00 la ora 19.00).

În autobus: de la gara Santa Maria Novella autobus nr. 14 C, sta ia Monna Tessa i de la gara Rifredi autobus R (direc ia "Ospedale Careggi" Careggi Spitalul Universitar), sta ia Monna Tessa.

Cu ma ina: ie i i la caselul "Firenze nord" din Autostrada del Sole (A1) i urmări i indica iile pentru "Ospedale Careggi" Careggi Spitalul Universitar.

Prezidiul de Senologie Clinică - În Pavilionul 7 "Ospedale Careggi" Careggi Spitalul Universitar, în Viale della Maternità, Floren a (de Luni până Vineri de la ora 8.00 la ora 19.30).

În autobus: de la gara Santa Maria Novella autobus nr. 14 i de la gara Rifredi autobus R (direc ia "Ospedale Careggi" Careggi Spitalul Universitar), sta ia Largo Brambilla, Nuovo Ingresso Careggi, continua i în direc ia Pavilionului 7.

Cu ma ina: ie i i la caselul "Firenze nord" din Autostrada del Sole (A1) i urmări i indica iile pentru "Ospedale Careggi" Careggi Spitalul Universitar".

**Cartea de servicii de ISPRO - editată de:
Simona Benedetti, Antonella Cipriani, Barbara Mengoni, Riccardo Poli, Marina Starnotti**