



Charte des services de l'ISPRO

Siège de "Villa delle Rose"

Dépistage

Les **examens de dépistage** sont gratuits et ne nécessitent pas d'ordonnance médicale. Les usagers sont suivis dans un parcours clinique de prévention si le résultat de l'examen requiert un approfondissement. Après consentement, le personnel de l'ISPRO communique le résultat à l'utilisateur. S'il n'est pas joignable aux numéros fournis ou bien s'il n'a pas donné son consentement, l'utilisateur recevra une lettre recommandée avec accusé réception et devra contacter les services aux coordonnées indiquées dans la communication.

Dépistage du cancer du sein: femmes entre 50 et 69 ans, résidentes à Florence et province. Tous les deux ans, une lettre invitant à effectuer la mammographie (examen radiographique) arrive directement à la maison.

Dépistage du cancer du col de l'utérus: femmes entre 25 et 64 ans, prévoit un frottis cervico-utérin (Pap test) à faire tous les 3 ans pour les femmes entre 25 et 33 ans et un test HPV tous les 5 ans pour les femmes entre 34 et 64 ans.

Dépistage du cancer colorectal: le premier examen prévu est un test immunologique pour détecter la présence de sang dans les selles. Sont concernés les hommes et les femmes entre 50 et 70 ans qui, dans les 2 années précédentes, n'ont pas effectué ce test, ou bien qui n'ont pas fait une coloscopie dans les 5 années précédentes.

Pour plus d'informations sur: les examens de dépistage et pour déplacer un rendez-vous, contacter le Centre d'appel Dépistage au numéro bleu 840 000 622 de 7h45 à 16h00.

Examens de laboratoire

Le Laboratoire Régional de Prévention Oncologique effectue des examens cytologiques, moléculaires, biochimiques et immunocytochimiques. Ces examens sont réalisés au sein des programmes de dépistage ou sur ordonnance médicale, pour un diagnostic précoce et un pronostic: HPV-HR et recherche et typage, cytologie cervico-vaginal (Pap test), examen cytologique mammaire, examen cytologique pulmonaire et cavités séreuses, examen cytologique urinaire, récepteurs hormonaux par cytoponction.

Comment recevoir des informations et prendre rendez-vous pour un examen de laboratoire: contacter l'ISPRO aux 055 3269771 et 055 32697951, du lundi au vendredi, de 8h00 à 14h00.

Comment remettre un examen de laboratoire:

À l'accueil, du lundi au vendredi de 8h00 à 14h00 et le jeudi de 8h00 à 18h00

Réadaptation (réhabilitation) oncologique

Le Centre de Réadaptation Oncologique (Ce.Ri.On.) œuvre au sein même de l'ISPRO, avec la collaboration de l'association LILT Section de Florence.

Le Ce.Ri.On. offre des visites médicales de réadaptation oncologique, gère les demandes, la réception et le réglage des prothèses et des gaines, des services de physiothérapie, des visites de psycho-oncologie et des activités individuelles et de groupe (relaxation, yoga, mindfulness, art-thérapie, danse égyptienne, feldenkrais, activité motrice adaptée, musique-thérapie, atelier théâtre, écriture créative). Les services de Réadaptation Oncologique sont gratuits, sur présentation d'une demande du médecin de famille et d'une attestation d'exonération pour pathologie oncologique.

Comment prendre rendez-vous pour une visite: téléphoner du lundi au vendredi de 14h00 à 19h00 au 055 – 3269771 (standard ISPRO), en spécifiant la visite voulue.

Gastro-entérologie

Sur ordonnance du médecin de famille, il est possible de prendre rendez-vous pour une visite de gastro-entérologie.

Comment prendre rendez-vous pour une visite: contacter le CUP au 800 003 003 d'un téléphone fixe ou 199 175 955 d'un portable, du lundi au vendredi de 7h45 à 18h30 et le samedi de 7h45 à 12h30.

Prévention du mélanome et des cancers de la peau

On y accède sur ordonnance médicale et le rendez-vous doit être pris par le CUP.

Comment prendre rendez-vous pour une visite: contacter le CUP au 800 003 003 d'un téléphone fixe ou 199 175 955 d'un portable, du lundi au vendredi de 7h45 à 18h30 et le samedi de 7h45 à 12h30.

Siège de la "Clinique Sénologique" Pavillon 7 "Ospedale Careggi" Careggi Centre Hospitalier Universitaire

Clinique Sénologique

Examens sénologiques en dehors du programme de dépistage par mammographie (patientes symptomatiques, suivies des patientes opérées, visites pour femmes à haut risque héréditaire, approfondissement de patientes déjà évaluées dans d'autres structures, femmes asymptomatiques).

Comment prendre rendez-vous: mammographies asymptomatiques, mammographies symptomatiques, mammographies post-opératoires, visites sénologiques, échographies mammaires, contacter le CUP au 800 003 003 d'un téléphone fixe ou 199 175 955 d'un portable, du lundi au vendredi de 7h45 à 18h30 et le samedi de 7h45 à 12h30.

Autres services:

Suivi sénologique pour les patientes opérées du sein (sur conseil du chirurgien): le service se charge d'envoyer une lettre pour les contrôles périodiques programmés.

Comment accéder à ces services: en téléphonant le mardi et le vendredi de 9h00 à 13h00 au 055 7972591.

Modalités de paiement des examens

Les examens effectués dans le cadre des programmes de dépistage de la population sont gratuits et ne nécessitent pas d'ordonnance médicale.

Les examens non compris dans les programmes de dépistage sont sujets au paiement du ticket, sauf exonération, et sont effectués sur présentation de l'ordonnance médicale.

Dans les centres qui fournissent des services médicaux, l'utilisateur peut payer le ticket (sauf exonération) par carte bancaire (bornes de paiement automatique), ou bien il peut effectuer un virement bancaire, ou encore par virement postal. Sur dispositions régionales, le paiement du ticket doit être fait avant la prestation médicale.

Activité de médecine libérale

Les services médicaux ambulatoires sont aussi assurés par la médecine libérale, dont les frais sont entièrement à charge de l'utilisateur (l'ordonnance médicale n'est pas nécessaire).

Pour informations sur ces services et prendre rendez-vous, il est possible de s'adresser au CUP de Médecine libérale (Libera Professione) au 848 800 048 d'un téléphone fixe ou au 199 197 977 d'un portable.

Modalités de retrait des résultats

Les résultats des examens, qui doivent être retirés auprès des sièges de l'Institut, peuvent être délivrés :

- aux utilisateurs qui ont effectué les examens ou, pour les mineurs, à qui en exercent la tutelle parentale ;
- à la personne munie d'une procuration écrite par le titulaire du résultat ou aux ayants droit, sur présentation de son document d'identité et de celui qui délègue.

Les résultats des examens non compris dans les programmes de dépistage qui ne sont pas retirés dans les 30 jours, ne bénéficient plus du ticket et les usagers doivent payer l'intégralité de la prestation (Loi n. 412/1991, art. 4, comma 18).

Demande du dossier médical

Le dossier médical relatif aux prestations effectuées dans les sièges de l'ISPRO devra être retiré directement dans le centre où la prestation a été faite, sur présentation du formulaire prévu et paiement d'une cotisation en fonction de la nature des documents demandés.

Comment nous contacter

La **Charte des services de l'ISPRO** est disponible au Bureau des Relations avec le Public (URP), dans les salles d'attente de l'Institut et sur le site www.ispro.toscana.it.

Pour les contacts téléphoniques avec l'accueil de l'Institut:

- **Siège de Villa delle Rose**: téléphoner de 8h00 à 18h00 au 055 3269771;
- **Siège de la Clinique Sénologique** (Pavillon 7 "Ospedale Careggi" Careggi Centre Hospitalier Universitaire): téléphoner de 8h00 à 18h00 aux 055 7972572-2573.

Pour informations par courrier électronique, utiliser la section "Contacts" du site www.ispro.toscana.it.

Comment s'y rendre

Siège de Villa delle Rose - Via Cosimo il Vecchio n. 2 Florence (du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00).

En bus: de la gare de Santa Maria Novella bus n. 14 C, arrêt Monna Tessa et de la gare de Rifredi bus R (direction "Ospedale Careggi" Careggi Centre Hospitalier Universitaire), arrêt Monna Tessa.

En voiture: sortir à "Firenze nord" de l'Autoroute del Sole (A1) et suivre les indications pour "Ospedale Careggi" Careggi Centre Hospitalier Universitaire.

Siège de la Clinique Sénologique – Pavillon 7 "Ospedale Careggi" Careggi Centre Hospitalier Universitaire, Viale della Maternità, Florence (du lundi au vendredi de 8h00 à 19h30).

En bus: de la gare de Santa Maria Novella bus n. 14 et de la gare de Rifredi bus R (direction "Ospedale Careggi" Careggi Centre Hospitalier Universitaire), arrêt Largo Brambilla, Nuovo Ingresso Careggi, suivre les indications pour Pavillon 7.

En voiture: sortir à "Firenze nord" de l'Autoroute del Sole (A1) et suivre les indications pour "Ospedale Careggi" Careggi Centre Hospitalier Universitaire.

Charte des services ISPRO rédigée par:

Simona Benedetti, Antonella Cipriani, Barbara Mengoni, Riccardo Poli, Marina Starnotti