



ISPRO

Istituto per lo studio, la prevenzione
e la rete oncologica



Carta de servicios ISPRO

Centro médico “Villa delle Rose”

Screening

Los **exámenes de screening** (también conocido como detección sistemática o examen colectivo) son gratuitos y no es necesaria la solicitud del médico de familia. Los usuarios serán seguidos durante toda la duración de los exámenes de prevención siempre que el resultado requiera una profundización, dicho resultado será comunicado por teléfono al paciente por parte del personal ISPRO, previo consentimiento. En el caso en que el usuario no esté disponible telefónicamente, o que no haya otorgado el consentimiento, se enviará una carta por correo certificado y el usuario tendrá que ponerse en contacto con los servicios según la modalidad indicada en la comunicación.

Screening de cáncer de mama: las mujeres entre los 50 y los 69 años residentes en la provincia de Florencia recibirán una carta de invitación para efectuar la mamografía (examen radiológico) cada dos años.

Screening de cáncer cervical (cuello uterino): para las mujeres entre los 25 y 64 años. Está prevista la realización del Pap Test en las mujeres entre los 25 y los 33 años y un test HPV cada cinco años en las mujeres de edad comprendida entre los 34 y los 64 años.

Screening de cáncer colorectal: en primer lugar se realiza un examen para identificar la presencia de sangre oculta en las heces. Se realiza en hombres y mujeres entre los 50 y 70 años que no hayan realizado este examen en los dos años precedentes o que no hayan efectuado una colonoscopia en los cinco años anteriores.

Para más información sobre los exámenes de screening y/o para cambiar una cita, contactar con el call center screening al número azul 840 000 622 de las 7.45 a las 16.00.

Exámenes de laboratorio

La actividad del Laboratorio Regional de Prevención Oncológica comprende exámenes citológicos, moleculares, bioquímicos e inmunocitoquímicos. Estos exámenes se realizan dentro de los programas de screening o con una solicitud médica, con el objetivo de poder realizar un diagnóstico precoz y de pronosis: HPV-HR y de investigación y tipización, citología cervico-vaginal, examen citológico pulmonar y de las cavidades serosas, examen citológico urinario, citología por punción-aspiración con aguja de los receptores hormonales.

Cómo recibir información y concertar una cita para un examen de laboratorio:

contactar ISPRO en los números 055 3269771 y 055 32697951 de lunes a viernes de las 8.00 a las 14.00.

Cómo entregar un examen de laboratorio:

en el servicio de aceptación de lunes a viernes de las 8.00 a las 14.00 y el jueves de las 8.00 a las 18.00.

Rehabilitación oncológica

Dentro del ISPRO, con la colaboración de LILT Sección de Florencia, opera el Centro de Rehabilitación Oncológica (Ce.Ri.On.).

El Ce.Ri.On. ofrece visitas médicas de rehabilitación oncológica, solicitudes y pruebas de implantes y membranas, servicios de fisioterapia, visitas de psico-oncología y actividades individuales y grupales (relajación, yoga, mindfulness, arte-terapia, danza egipcia, feldenkrais, actividad motoria adaptada, musico-terapia, laboratorio teatral, escritura creativa). Las prestaciones de la Rehabilitación Oncológica son gratuitas con la solicitud del médico de familia y el atestado de exención por patología oncológica.

Cómo concertar una visita:

llamar de lunes a viernes de las 14:00 a las 19:00 al número 055- 3269771 (servicio ISPRO) especificando el tipo de prestación o visita necesaria.

Gastroenterología

Con la solicitud del médico de familia es posible reservar las visitas de gastroenterología.

Cómo concertar una visita:

ponerse en contacto con el servicio CUP en el número 840 003 003 desde teléfono fijo o llamando al 199 175 955 desde el teléfono móvil, de lunes a viernes de las 7.45 a las 18.30 y el sábado de las 7.45 a las 12.30.

Prevención del melanoma y del cáncer de piel

Se accede mediante la solicitud del médico de familia y llamando al CUP para reservar la cita.

Cómo concertar una visita:

contactar con el CUP llamando al número 840 003 003 desde el teléfono fijo o al 199 175 955 desde el teléfono móvil, de lunes a viernes de las 7.45 a las 18.30 y el sábado de las 7.45 a las 12.30.

Centro médico de Senología Clínica Pabellón 7 “Ospedale Careggi” Careggi Hospital Universitario

Senología Clínica (o mastología)

Exámenes senológicos fuera del programa de screening mamográfico (pacientes sintomáticas, seguimiento de las pacientes operadas, visitas a mujeres con un historial familiar de riesgo, análisis en pacientes que inicialmente han sido evaluadas en otro lugar, mujeres asintomáticas).

Cómo concertar un cita para un examen:

para mamografías asintomáticas, mamografías sintomáticas, mamografías post-operatorias, visitas senológicas, y ecografías mamarias contactar con el CUP al número 840 003 003 o de teléfono móvil al 199 175 955 de lunes a viernes de las 7.45 a las 18.30 y los sábados de las 7.45 a las 12.30.

Otros servicios:

Seguimiento senológico de las pacientes operadas al seno (con consejo del cirujano): el servicio envía una carta invitando a realizar los controles periódicos programados.

Cómo acceder a los servicios: llamar el martes o el viernes de las 9.00 a las 13.00 al número 055 7972591.

Modalidad de pago de los exámenes

Los exámenes efectuados en el ámbito de los programas de screening de población son gratuitos y no es necesaria la solicitud del médico de familia.

Los exámenes no comprendidos en los programas de screening se deben pagar a través del ticket, si son necesarios se debe especificar y presentar la solicitud del médico de familia.

En los centros que ofrecen las prestaciones sanitarias el usuario puede pagar el ticket (si es necesario) con tarjeta bancomat (en las máquinas automáticas), con transferencia bancaria o con giro postal. Por las disposiciones regionales, el pago del ticket debe ser efectuado antes de efectuar el examen o la visita.

Libre actividad profesional

Las prestaciones de las actividades de ambulatorio están aseguradas también en el régimen de la libre actividad profesional con el pago total de la prestación a cargo del usuario (no es necesaria la solicitud del médico de familia). Para obtener información o realizar reservas relativas a esta actividad es necesario llamar al servicio de reserva del CUP *Libera Professione* al número 848 800 048 desde el teléfono fijo o al 199 197 977 desde el teléfono móvil.

Modalidad de retiro de los resultados/informes médicos

Los exámenes que deben ser retirados en los centros médicos del instituto pueden ser entregados a:

- los directos interesados, en el caso de menores de edad, a quién ejerce la potestad,
- a una persona que presente un consentimiento escrito (delegación) del titular de los exámenes acompañado del propio documento de identidad y de una copia del documento del titular.

Los resultados de los exámenes o los informes médicos de screening que no sean retirados en un plazo de 30 días, a partir de la fecha prevista de la entrega, pierden el beneficio del pago a través del ticket y será necesario efectuar el pago de la entera prestación (Ley n°. 412/1991, art. 4, coma 18).

Solicitud de documentación sanitaria

La documentación sanitaria relativa a las prestaciones de los Centros de ISPRO debe ser retirada directamente en los centros donde ha sido efectuada la prestación, rellenando previamente el módulo relativo y efectuando el pago de la cuota prevista, según el tipo de documentación solicitada.

Cómo contactarnos

La **Carta de servicios ISPRO** está a disposición de los usuarios en la Oficina de Relaciones con el Público (URP), en las salas de espera del instituto y en la página web www.ispro.toscana.it

Para contactarnos telefónicamente o en el front-office del instituto:

- **Centro médico “Villa delle Rose”**: llamar de las 8.00 a las 18.00 al número 055 3269771
- **Centro médico de Senología Clínica** (Pabellón 7 “Ospedale Careggi” Careggi Hospital Universitario): llamar de las 8.00 a las 18.00 al número 055 7972572-2573

Para información a través de e-mail utilizar la sección "Contáctanos" de la página web www.ispro.toscana.it

Cómo llegar

Centro médico “Villa delle Rose” - Via Cosimo il Vecchio n. 2 Firenze (de lunes a viernes de las 8.00 a las 19.00).

En autobús: desde la estación Santa Maria Novella autobús n. 14 C, parada Monna Tessa y desde la estación de Rifredi autobús R (dirección “Ospedale Careggi” Careggi Hospital Universitario), parada Monna Tessa.

En coche: salida “Firenze nord” de la autopista Autoestrada del Sole (A1) y seguir las indicaciones hacia “Ospedale Careggi” Careggi Hospital Universitario.

Centro médico de Senología Clínica - Pabellón 7 “Ospedale Careggi” Careggi Hospital Universitario, en Viale della Maternità, Florencia (de lunes a viernes de las 8.00 a las 19.30).

En autobús: desde la estación Santa Maria Novella autobús n. 14, desde la estación de Rifredi autobús R, (dirección “Ospedale Careggi” Careggi Hospital Universitario), parada Largo Brambilla, Nuevo Ingreso Careggi, seguir la dirección hacia el Pabellón 7.

En coche: salida “Firenze nord” de la autopista Autoestrada del Sole (A1) y seguir las indicaciones hacia “Ospedale Careggi” Careggi Hospital Universitario.

Carta de servicios ISPRO – editado por:

Simona Benedetti, Antonella Cipriani, Barbara Mengoni, Riccardo Poli, Marina Starnotti