



بطاقة خدمات ISPRO (مؤسسة للدراسة والوقاية من السرطان)

Carta dei servizi di ISPRO

مقر فيلا "ديلي روزي"
Presidio di Villa delle Rose

التحرّي Screening

إجراء اختبارات التحريّ مجاني ولا يستدعي التوفر على وصفة طبيب العائلة. يتم متابعة المستخدمين ضمن المسار السريري للوقاية إذا كانت نتيجة الإختبار تتطلب تعميقا ويقوم طاقم ISPRO بإبلاغ الطرف المعني بذلك هاتفيا، شريطة موافقة مسبقة. إذا تعذر الإتصال بالمستخدم على الأرقام الهاتفية التي منحها أو لم يكن قد أعطى الموافقة، سيتوصل برسالة عن طريق البريد المضمون A/R (مع إشعار بالتوصل) وسيجب عليه الإتصال بالمصالح على العنوان والأرقام الهاتفية المشار إليها في الرسالة.

تحري سرطان الثدي: نساء تتراوح أعمارهن ما بين 50 و 69 سنة، مقيّمت بمحافظة افلورانس. رسالة دعوة لإجراء تصوير الثدي الشعاعي تصل إلى البيت كل سنتين (2).

تحري سرطان عنق الرحم: نساء تتراوح أعمارهن ما بين 25 و 64 سنة ويتوقع إجراء اختبار يُدعى Pap test (مسحة عنق الرحم أو مسحة المهبل السرطانية) كل ثلاث سنوات بالنسبة للفئة العمرية 25-33 سنة واختبار فيروس الورم الحليمي البشري (HPV) كل خمس سنوات بالنسبة للفئة العمرية 34-64 سنة.

تحري سرطان القولون والمستقيم: كأول إختبار يتم إجراء اختبار على الدم الخفي في البراز. يشمل الرجال والنساء ما بين 50 و 70 سنة الذين لم يجروا هذا الإختبار خلال العامين السابقين أو لم يجروا تنظير القولون خلال الخمس سنوات السابقة.

لمزيد من المعلومات حول: اختبارات التحريّ وإجراء الموعد يمكن الإتصال بمركز التحريات على الرقم الأزرق 840 000 622 من الساعة 7.45 إلى الساعة 16.00.

الإختبارات المخبرية Esami di laboratorio

الأنشطة المخبرية اللوائية للوقاية من داء السرطان تشمل الإختبارات الخلوية، الجزيئية، الكيمائية الحيوية والكيمائية الخلوية المناعية. يتم إجراء هذه الإختبارات من ضمن برامج التحريّ أو بطلب طبي وذلك من أجل التشخيص المبكر والتشخيص التكهني: فيروس الورم الحليمي البشري عالي الخطورة (HPV-HR) والبحث والتصنيف، دراسة خلايا عنق الرحم والمهبل (Pap test)، اختبار خلايا الثدي، اختبار خلوي رئوي وتجويقات المصلية، اختبار خلوي للبول، مستقبلات الهرمون على عينة مستأصلة بالإبرة.

كيفية التوصل بالمعلومات وحجز موعد لإجراء اختبار مخبري:

الإتصال بالمؤسسة للدراسة والوقاية من السرطان (ISPRO) على الرقمين 055.3269771 و 055.32697951 من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8.00 إلى الساعة 14.00.

كيفية تسليم اختبار مخبري:

بالإستقبال (accettazione) من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8.00 إلى الساعة 14.00 والخميس من الساعة 8.00 إلى الساعة 18.00.

إعادة تأهيل مرضى السرطان Riabilitazione oncologica

يعمل مركز إعادة التأهيل مرضى السرطان (Ce.Ri.On.) ضمن مؤسسة ISPRO ، بتعاون مع الرابطة الإيطالية لمكافحة السرطان (LILT) فرع افلورانس.

مركز إعادة التأهيل مرضى السرطان يقدم فحوصات طبية متعلقة بإعادة التأهيل، طلبات وتجربة الأعضاء الإصطناعية والأغمد، خدمات العلاج الفيزيائي، فحوصات نفسية لمرضى السرطان وأنشطة فردية وجماعية (الإسترخاء، اليوغا، اليقظة العقلية، العلاج بالفن، الرقص المصري، فيلدينكرايس، أنشطة حركية معدلة، علاج بالموسيقى، ورشة مسرحية، كتابة إبداعية). خدمات إعادة التأهيل لمرضى السرطان مجانية شريطة تقديم وصفة طبيب العائلة وشهادة الإعفاء لسبب الإصابة بمرض السرطان.

كيفية حجز موعد لإجراء فحص: الإتصال هاتفيا من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 14.00 إلى الساعة 19.00 على الرقم 055.3269771 (المركز الهاتفي لمؤسسة ISPRO) مع تحديد نوعية الفحص المطلوب.

طب الجهاز الهضمي Gastroenterologia

يمكن حجز موعد لإجراء فحص معدي معوي بوصفة طبيب العائلة.

كيفية حجز موعد لإجراء فحص: الإتصال بالمركز الوحيد للحجز (CUP) على الرقم 840 003 003 من الهاتف الثابت أو 175 955 199 من الهاتف المحمول، من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 7.45 إلى الساعة 18.30 والسبت من الساعة 7.45 إلى الساعة 12.30.

الوقاية من الورم الميلانيني والأورام الجلدية

Prevenzione del melanoma e dei tumori cutanei

الولوج يتم بواسطة طلب (وصفة) طبيب العائلة ويجب حجز موعد عبر المركز الوحيد للحجز (CUP).

كيفية حجز موعد لإجراء فحص: الإتصال بالمركز الوحيد للحجز (CUP) على الرقم 840 003 003 من الهاتف الثابت أو 175 955 199 من الهاتف المحمول، من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 7.45 إلى الساعة 18.30 والسبت من الساعة 7.45 إلى الساعة 12.30.

مقر طب أمراض الثدي السريري بالجناح - 7 بالمستشفى الجامعي كارييجي

Presidio di Senologia Clinica

Presso Padiglione - 7 AOU Careggi

طب أمراض الثدي السريري Senologia Clinica

اختبارات متعلقة بأمراض الثدي خارج برنامج التحري عن طريق تصوير الثدي الشعاعي (مريضات عرضيات، المتابعة فيما يخص المريضات اللاتي أجرين عملية جراحية، فحوصات بالنسبة للنساء اللاتي يواجهن خطراً وراثياً عائلياً عالياً، تعميق حالات مريضات تم تقييم حالتهم في مكان آخر، مريضات غير عرضيات).

كيفية حجز موعد: تصوير الثدي الشعاعي الغير عرضي، تصوير الثدي الشعاعي عرضي، تصوير الثدي الشعاعي ما بعد العملية الجراحية، فحوصات متعلقة بأمراض الثدي، تصوير الثدي بالصدى، الإتصال بالمركز الوحيد للحجز (CUP) على الرقم 840 003 003 من الهاتف الثابت أو 175 955 199 من الهاتف المحمول، من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 7.45 إلى الساعة 18.30 والسبت من الساعة 7.45 إلى الساعة 12.30.

خدمات أخرى:

متابعة في إطار طب أمراض الثدي بالنسبة للمريضات اللاتي خضعن لجراحة الثدي (إذا نصح طبيب الجراح بذلك): تقوم المصلحة بإرسال دعوة للقيام بمراقبة دورية مبرمجة؛

كيفية ولوج الخدمات المشار إليها أعلاه: الإتصال هاتفياً يومي الثلاثاء والجمعة من الساعة 9.00 إلى الساعة 13.00 على الرقم 055.7972591.

كيفية دفع تكاليف الإختبارات

الإختبارات التي يتم إجراؤها في إطار برامج التحري على الساكنة، هي مجانية ولا تستدعي وصفاً طبية.

الإختبارات الغير المدرجة ضمن برامج التحري تتطلب تأدية تذكرة - ticket (إذا كانت واجبة) ويتم إجراؤها بعد تقديم وصفاً طبية.

داخل المؤسسات التي تقدم خدمات صحية يمكن للمستخدم تأدية التذكرة - ticket (إذا كانت واجبة) بالبطاقة البنكية (نقطة التحصيل الأوتوماتيكية)، يمكن أيضاً التأدية عن طريق تحويل بنكي أو حوالة بريدية. حسب التعليمات الولائية، يجب تأدية التذكرة قبل الإستفادة من الخدمة.

الأنشطة المهنية الحرة

الخدمات العيادية تتم أيضاً في إطار نظام مهني حر وتكلفة الخدمة تكون بأكملها على عاتق المستخدم (لا تستلزم وصفاً طبية).

يمكن طلب المعلومات والحجز فيما يخص هذه الأنشطة من مركز الوحيد للحجز مهني حر (CUP-Libera Professione) على الرقم 848800048 من الهاتف الثابت أو 199197977 من الهاتف المحمول.

كيفية سحب التقارير

الإختبارات التي يجب سحبها بمقرات المؤسسة يمكن تسليمها:

- للأطراف المعنية أو في حالة القاصرين لمن يمارس الولاية الأبوية؛

- للشخص المصاحب بموافقة كتابية (تفويض) مسلمة من طرف صاحب التقرير، أو لمن لهم الحق، مع إظهار وثيقة هوية الخاصة به وتلك الخاصة بالمفوض.

تقارير الإختبارات الغير المدرجة ضمن برامج التحري التي لا يتم سحبها في غضون 30 يوماً من تاريخ التسليم المتوقع تفقد صلاحية الإستفادة من التذكرة وبالتالي يجب تأدية تكلفة الخدمة بأكملها (القانون رقم 1991/412، البند 4، الفقرة 18).

طلب الوثائق الصحية

الوثائق الصحية المتعلقة بالخدمات التي تم إجراؤها بمقر مؤسسة ISPRO، يجب سحبها بالمقر حيث تم إجراء الخدمة، شريطة ملء الإستمارة المناسبة وتأدية الحصة المحددة حسب نوعية الوثائق المطلوبة مسبقاً.

كيفية الإتصال بنا

بطاقة خدمات مؤسسة ISPRO هي رهن اشارة المستخدمين بمكتب العلاقة مع العموم (URP)، في قاعات الإنتظار بالمؤسسة وعلى مقر الإنترنت www.ispro.toscana.it

للإتصالات الهاتفية مع المكتب الأمامي للمؤسسة:

- مقر "فيلا ديلي روزي" الإتصال هاتفيا من الساعة 8.00 إلى الساعة 18.00 على الرقم 055.3269771؛
- مقر طب أمراض الثدي السريري (جناح 7 المستشفى الجامعي كارييجي) الإتصال هاتفيا من الساعة 8.00 إلى الساعة 18.00 على الرقم 055.7972572 - 2573 .

للحصول على المعلومات عبر البريد الإلكتروني يمكن استعمال فقرة "اتصالات" (Contatti) على مقر الإنترنت www.ispro.toscana.it

كيفية الوصول إلينا

"مقر "فيلا ديلي روزي" – العنوان: Via Cosimo il Vecchio n. 2 Firenze (من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8.00 إلى الساعة 19.00).

في الحافلة: من محطة القطار "Santa Maria Novella" الحافلة رقم 14 C، النزول بمحطة "Monna Tessa" ومن محطة القطار "Rifredi" الحافلة R (اتجاه كارييجي)، النزول بمحطة "Monna Tessa" في السيارة: الخروج عند محطة الأداء "Firenze nord" طريق السيار "del Sole" واتباع الإشارات في "اتجاه مستشفى كارييجي".

مقر ISPRO طب امراض الثدي السريري – بالجناح 7 بالمستشفى الجامعي كارييجي، بشارع *Maternità* افلورانسا (من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8.00 إلى الساعة 19.30).

في الحافلة: من محطة القطار "Santa Maria Novella" الحافلة رقم 14 ومن محطة القطار "Rifredi" الحافلة R (اتجاه كارييجي)، النزول بمحطة *Largo Brambilla*. في السيارة: الخروج عند محطة الأداء "Firenze nord" طريق السيار "del Sole" واتباع الإشارات في "اتجاه مستشفى كارييجي".

بطاقة خدمات ISPRO من إعداد:

Simona Benedetti, Antonella Cipriani, Barbara Mengoni, Riccardo Poli, Marina Starnotti