



Karta e shërbimeve ISPRO

Qendra e Villa delle Rose

Screening

Egzaminimet për screening janë pa pagesë dhe nuk shtohen nevojshme kërkesa e mjekut kurues. Nëqë rezultati i egzaminimit i cili i komunikohet për dorëuesit të shërbimit me telefon nga personeli i ISPRO, kërkohet të kryhen studime më të thella me qëllim parandalimi, për dorëuesit të shërbimit do të ndiqet gjatë gjithë kohës. Në pamundësi për ta kontaktuar për dorëuesin tek numrat e telefonave të lëna prej tij ose që nuk ka dhënë konsensusin për ta kontaktuar, do të vijë një letër rekomandimi A/R ku do të gjejë numrat e telefonit për të kontaktuar shërbimet përkatëse.

Screening për tumoret e gjirit: i bëhet grave nga 50 deri 69 vjeç me rezidencë në Firenzë e provincë. Letra ftesë për të bërë mamografin (egzaminim radiografik) do të vijë në shtëpi do dy vjet.

Screening për tumoret e qafës së mitrës: i bëhet grave nga 25 deri 64 vjeç, parashikon kryerjen e Pap test (o striscio vaginale oncologico, analizë e sekrecioneve vaginale) do tre vjet gjatë moshës nga 25-33 vjeç dhe një test të HPV do 5 vjet gjatë moshës nga 34-64 vjeç.

Screening për tumoret e zorrës së trashë: parashikon si egzaminim të parë testin e feses për gjak okult. Përfaqshihen në këtë screening burra dhe gra nga 50 deri 70 vjeç që nuk kanë bërë ndonjë herë këtë lloj egzaminimi në dy vitet e fundit ose që nuk kanë bërë kolonoskopinë në 5 vitet e fundit.

Për informacione të mëtejshme mbi: egzaminime për screening dhe për të spostuar një takim, kontaktoni call center screening tek numri blu 840 000 622 nga ora 7.45 deri në orën 16.00.

Egzaminime laboratorike

Egzaminimet që bëhen tek laboratorit rajonal mbi parandalimin e tumoreve (Laboratorio Regionale di Prevenzione Oncologica) janë egzaminime citologjike, molekulare, biokimike dhe imunocitologjike.

Këto egzaminime bëhen pasi janë të përfshira në screening, ose edhe me kërkesën e mjekut, qëllimi është që sëmundja të kapet në fazën fillestare të saj dhe për diagnostikim: HPV-HR për kërkime e përcaktime (tipizime), egzaminime citologjike në qafen e mitrës (Pap test), egzaminim citologjik i gjirit, egzaminim citologjik pulmonar dhe kaviteti (membrana) sieroze, egzaminim citologjik i urinës, receptorët hormonale me agjente aspirim.

Si mund të meren informacione dhe të prenotohen egzaminime laboratorike :

duke kontaktuar ISPRO tek numrat 055 3269771 dhe 055 32697951 nga e hëna deri të premten nga ora 8.00 deri në orën 14.00

Si mund të dorëzohet një analizë laboratorike:

Dorëzohet tek accettazione (pranimi) nga e hëna deri të premten nga ora 8.00 deri në orën 14.00 dhe të enjten nga ora 8.00 deri në orën 18.00.

Reabilitimi onkologjik

Tek ISPRO, në bashkëpunim me LILT seksioni Firenzë, ofron shërbim dhe Centro di Riabilitazione Oncologica (Ce.Ri.On.), qendra e reabilitimit onkologjik.

Ce.Ri.On. ofron vizita mjekësore të reabilitimit onkologjik, kërkesa dhe kolaudime protezash e korse guaine, fizioterapi, vizita psiko-onkologjike dhe aktivitete individuale e me grupe (rilaksim, yoga, mindfulness, art terapia, dancë egjiptjane, feldenkrais, aktivitete motorike adaptive, muzikoterapi, laborator teatral, shkrim krijues). Shërbimet

për rehabilitimin onkologjik janë pa pagesa, me kërkesë në mjekut kurues dhe dokumentin që vë teton për rjashtimin nga pagesa (esenzione) për patologji onkologjike.

Si prenotohet një vizitë : duke telefonuar nga e hëna deri të premten në orarin 14:00-19:00 numrin 055- 3269771 (centralino ISPRO) duke specifikuar vizitën e kërkuar.

Gastroenterologjia

Me kërkesë në mjekut kurues, shtë e mundur të prenotohen vizita gastroenterologjike.

Si prenotohet një vizitë : duke kontaktuar CUP n° 840 003 003 nga një numër fiks ose 199 175 955 nga celulari, nga e hëna deri të premten nga ora 7.45 deri në orën 18.30 dhe të shtunë nga ora 7.45 deri në orën 12.30.

Parandalimi i melanomave dhe i tumoreve të lëkurës

Këtë lloj shërbimi mund ta përdorni me kërkesë nga mjeku kurues dhe prenotimi duhet të bëhet nëpërmjet CUP

Si prenotohet një vizitë: duke kontaktuar CUP n° 840 003 003 nga një numër fiks ose 199 175 955 nga celulari, nga e hëna deri të premten nga ora 7.45 deri në orën 18.30 dhe të shtunë nga ora 7.45 deri në orën 12.30.

Qendra e senologjisë Gjindet tek ndërtesa 7 “Ospedale Careggi” Careggi Espitalit Universitar

Senologjia Klinike

Egzaminime senologjike (të gjirit) jashtë programit për screening mamografi bëhen tek (paciente me simptoma, follow-up tek pacientet e operuara, vizita për gratë me rrezikshmëri të lartë pasi kanë patur raste në familje, egzaminime më të thella tek pacientet të cilat fillimisht janë ndjekur në vende të tjera, gra pa simptoma).

Si prenotohet: mamografi për gra pa simptoma, mamografi për gra me simptoma, mamografi për gratë mbas operimit, vizita senologjike, ekografi të gjirit duke kontaktuar CUP n° 840 003 003 nga një numër fiks ose 199 175 955 nga celulari, nga e hëna deri të premten nga ora 7.45 deri në orën 18.30 dhe të shtunë nga ora 7.45 deri në orën 12.30.

Shërbime të tjera:

Follow-up senologjik tek pacientet e operuara në gjiri (sipas kërkesës së kirurgut): shërbimi parashikon kontrolle periodike të programuara, që komunikohen nëpërmjet një letre;

Si mund të përdoren këto shërbime: duhet të telefononi të martën dhe të premten në orarin 9.00-13.00 numrin 055 7972591.

Mnyra e pagesës së egzaminimeve

Analizat e bërë që përfaqësojnë programin screening për popullsinë janë pa pagesa dhe nuk shtë e nevojshme kërkesa nga mjeku.

Analizat që nuk përfaqësojnë programin për screening janë me pagesa sipas kuotës përkatëse dhe duhet kërkesa e mjekut.

Në qendrat shëndetësore që ofrojnë këto shërbime, përdoruesi i shërbimit mund të pagojë kuotën përkatëse të ticketit (nëqë të takon të paguaj), me kartë krediti bankomat (tek makinat automatike për pagesa), në alternativ mund të pagojë nëpërmjet bankës (bonifico) ose nëpërmjet kuponit të postës. Sipas rregullave rajonale, pagesa duhet të bëhet përpara përdorimit të shërbimit (përpara kryerjes së egzaminimit).

Shërbimet private

Shërbimet ambulatorike sigurohen (mund të bëhen) edhe në mënyrë private (libera professione) duke paguar kuotën totale të shërbimit dhe nuk është evojshme kërkesa e mjekut kurues.

Informacione dhe shërbime të ofruara nga shërbimi privat (libera professione), mund ti kërkojnë pikës së prenotimit CUP për Libera Professione tek n. 848 800 048 nga numri fiks , 199 197 977 nga celulari.

Si meret përgjigjia e egzaminimeve

Përgjigjet e egzaminimeve të cilat duhet të meren tek qendrat e Institutit, i jipen:

- direkt të interesuarit, ose në rastin e një minoreni, personit i cili ka rolin e prindit.
- personit i cili ka deklaratën (delega) e dhënë nga personi i cili ka bërë egzaminimet, ose cili ka të drejtë tërheqjen e egzaminimeve duke treguar dokumentin e identitetit të tij dhe të deleguesit.

Përgjigjet e egzaminimeve që nuk përfshihen në programet për screening, nëq nuk tërhiqen brenda 30 ditëve nga data e parashikuar për tu tërhequr, humbin të drejtën e kuotës përkatëse të pagesës (ticket) dhe duhet paguar shifra komplete e shërbimit (Legge n. 412/1991, art. 4, comma 18).

Kërkesa për dokumentat sanitare

Dokumentacioni sanitar lidhur me shërbimin e përdorur tek ISPRO, duhet të tërhiqet direkt aty ku është bërë egzaminimi, duke plotësuar modulën përkatëse dhe pagesën e kuotës së parashikuar sipas llojit të dokumentacionit të kërkuar.

Si mund të na kontaktoni

Carta e shërbimeve ISPRO është në dispozicion të përdoruesve tek zyra e marrëdhënjeve me publikun, l'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico (URP), tek sallat e pritjes të Institutit dhe tek adresat e internetit www.ispro.toscana.it

Për kontakte telefonike me front-office e Institutit

- **Qendra e Villa delle Rose:** duke telefonuar nga ora 8.00 deri në orën 18.00 numrin 055 326977;
- **Senologjia Klinike** (Gjendet tek ndërtesa 7 "Ospedale Careggi" Careggi Espitalit Universitar): duke telefonuar nga ora 8.00 deri në orën 18.00 055 7972572-2573.

Për informacione nëpërmjet e-mail duke përdorur seksionin e posaçëm "Contatti" në adresën e internetit www.ispro.toscana.it.

Si mund të vini tek ne

Qendra e Villa delle Rose - Via Cosimo il Vecchio n. 2 Firenze (nga e hëna deri të premten nga ora 8.00 deri në orën 19.00).

Me autobus: nga stacioni Santa Maria Novella autobusin. 14 C, fermat (ndalesa) Monna Tessa dhe nga stacioni i Rifredi autobuzi R (drejtuar për "Ospedale Careggi" Careggi Espitalit Universitar), fermat (ndalesa) Monna Tessa.

Me auto: dalja casello "Firenze nord" e Autostrada del Sole (A1), duke ndjekur udhëzimet për "Ospedale Careggi" Careggi Espitalit Universitar".

Senologjia Klinike – Tek Padiglione 7 "Ospedale Careggi" Careggi Espitalit Universitar, in Viale della Maternità, Firenze (nga e hëna deri të premten nga ora 8.00 deri në orën 19.30).

Me autobuz: nga stacioni Santa Maria Novella autobuzi n. 14 dhe nga stacioni i Rifredi autobuzi R (drejtuar për “Ospedale Careggi” Careggi Espitalit Universitar) fermata (ndalesa) Largo Brambilla, Nuovo Ingresso Careggi, duke vazhduar Gjindet tek ndërtesa 7.

Me auto: dalja casello “Firenze nord” e Autostrada del Sol (A1), duke ndjekur udhëzimet për “Ospedale Careggi” Careggi Espitalit Universitar”.

**Karta e shërbimeve ISPRO – edituar nga:
Simona Benedetti, Antonella Cipriani, Barbara Mengoni, Riccardo Poli, Marina Starnotti**